

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecné podmínky)

I. Předmět a platnost těchto Všeobecných podmínek

1. Předmětem těchto Všeobecných podmínek jsou podmínky, na základě kterých budou poskytovány telekomunikační služby připojení k počítačové síti Moravikum, spol. s r.o., připojení k síti Internet a další doplňkové datové i hlasové telekomunikační služby.
2. Poskytovatelem a provozovatelem těchto služeb je Moravikum, spol. s r.o., se sídlem Miroslavské Knínice, Miroslavské Knínice 128, PSČ 671 72, IČO 18829261, zastoupená panem Jakubem Kotrlem (dále jen Poskytovatel).
3. Tyto služby jsou provozovány jako veřejné. Uživatelem těchto služeb se může stát libovolná fyzická i právnická osoba a to na základě smlouvy. Podmínky se řídí právním řádem České republiky, Především zákonem č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
4. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Ceník poplatků a služeb (dále jen Ceník).
5. Poskytovatel aktivuje žadateli danou službu na základě Smlouvy, čímž se žadatel stává k datu aktivace Uživatelem služby. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě stanovena jiná doba. Byla-li ve smlouvě sjednána doba určitá, tato smlouva se od okamžiku jejího uplynutí stává smlouvou na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne zúčtovacího období, následujícího po zúčtovacím období, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
6. Pokud nestanoví Smlouva jinak, deaktivuje Poskytovatel na žádost Uživatele danou službu k prvnímu dni měsíce následujícího po podání žádosti.
7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají pro Uživatele účinnosti od data aktivace i služby a jsou pro něj závazné do doby, kdy Poskytovatel službu Uživateli deaktivuje a Uživatel vyrovná veškeré své závazky vůči Poskytovateli podle článku IV. těchto Všeobecných podmínek.

II. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel má povinnost řídit se při využívání služeb těmito Všeobecnými podmínkami a dodatečnými podmínkami stanovenými v Ceníku, není-li smluvně stanoveno jinak.
2. Uživatel má právo na svobodné využívání služeb, nesmí však svým chováním obtěžovat, ohrožovat i nadměrně omezovat ostatní uživatele služby, či síť samotnou. Zejména je zakázáno:
 - a. šířit počítačové viry, červy, trojské koně, spyware a podobně
 - b. šířit hromadnou nevyžádanou poštu (spam)
 - c. provádět hromadné skenování sítě bez souhlasu Poskytovatele
 - d. provádět odposlech komunikace ostatních uživatelů bez jejich souhlasu
 - e. neoprávněně vnikat do počítačových systém Poskytovatele a třetích osob (hacking)
 - f. používat zařízení, která narušují provoz služeb Poskytovatele
 - g. dopouštět se jakéhokoliv jednání, které by porušovalo ochranu osobních údajů a autorských práv
3. Uživatel má povinnost nastavit síťový subsystém svých zařízení připojených k Síti, zejména jejich adresy, v souladu s pokyny Poskytovatele. Je zakázáno měnit tato nastavení za účelem neoprávněného využívání služeb i zneužití služeb poskytovaných jiným uživatelem.

4. Uživatel má povinnost na požádání Poskytovateli sdělit unikátní identifikátory svých zařízení připojených k Síti. Je zakázáno tyto identifikátory falšovat.
5. Uživatel má povinnost držet své přístupové kódy přidělené mu Poskytovatelem v tajnosti a nepředávat je třetím osobám.
6. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit připojení k internetu třetím osobám mimo připojené místo dle protokolu připojení bez písemného souhlasu Poskytovatele.
7. Uživatel má povinnost dodržovat při využívání služeb platné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel má povinnost udržovat Síť v řádném technickém stavu.
2. Poskytovatel má právo omezit nebo úplně zablokovat Uživateli poskytované služby, pokud:
 - a) Uživatel nezaplatil za služby ani po upozornění a v náhradním termínu
 - b) Uživatel připojil k telekomunikační síti koncové zařízení, které je nefunkční nebo není schváleno pro provoz v zemi, ve které je používáno a jeho používáním narušuje provoz telekomunikační sítě
 - c) Uživatel porušuje Všeobecné podmínky nebo právní odpisy platné pro užívání sítě a služby
 - d) Uživatel poskytl Poskytovateli nesprávné nebo zavádějící údaje
 - e) v případě, že se nepodařilo Uživateli doručit vyúčtování Služeb nebo upozornění zaslané Poskytovatelem na poslední známou adresu Uživateli vedenou v evidenci Poskytovatele jako zaslání pro fakturaci.
 - f) Uživatel prostřednictvím služby provádí nebo úmyslně či z nedbalosti umožňuje provádět jakékoliv nelegální činnosti nebo činnosti porušující zásady občanského soužití (například rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu), nebo se do nich zapojuje
- d) Poskytovatel potřebuje provést servisní zásah na zařízení Sítě, čímž dojde pro Uživatele k výpadku služby. V případě plánovaných a předvídatelných zásahů bude Poskytovatel Uživatele informovat alespoň 1 den předem elektronickou.
3. Poskytovatel má právo měnit i doplňovat tyto Všeobecné podmínky a Ceník pod podmínkou oznámení Uživateli, v souladu s odstavcem VI. 4. těchto Všeobecných podmínek. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, je Poskytovatel povinen vyhovět žádosti Uživatele o deaktivaci, pokud byla doručena Poskytovateli do 14 dní od oznámení Uživateli, bez ohledu na Ceník.
4. Poskytovatel má právo zasílat Uživateli elektronickou poštou informace o svých službách a produktech.

IV. Ceny služeb a platební podmínky

1. Uživatel je povinen platit Poskytovateli řádně a včas úhrady za služby. Ceny služeb, včetně rozsahu služeb a podmínek, za nich se ceny uplatňují, upravuje platný Ceník. Tento Ceník je k dispozici na www stránkách Poskytovatele.
2. Ceny za poskytované služby se účtují měsíčně, začínají se účtovat ihned po aktivaci služby a jsou splatné vždy do dvacátého dne v měsíci, neurčí-li Ceník jinak.
3. Uživatel, pokud není smlouvou uvedeno jinak, hradí Poskytovateli za účtované služby platby bankovním převodem nebo prostřednictvím poštovní poukázky na bankovní účet Poskytovatele, uvedený ve smlouvě. Platbu v hotovosti je možné provést pouze na provozovně poskytovatele.
4. Poskytovatel neúčtuje uživateli službu, kterou mu neposkytl, jen pokud byla tato služba neposkytnuta po celé zúčtovací období.

5. Vyúčtování a jiná sdělení zasílána Uživateli budou v případě nevyzvednutí považována za doručená v souladu s ustanoveními občanského soudního řádu. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele v den uvedený na vyúčtování nebo dříve. Jestliže Uživatel nezaplatí vyúčtování v den splatnosti nebo dříve, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení v souladu se zákonem za každý den prodlení a je oprávněn mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek. Za zaslání druhé upomínky účtuje Poskytovatel vždy částku 238,- Kč včetně DPH, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

6. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí stranu vymáháním pohledávek od Uživatele, který nezaplatil v termínu splatnosti. Uživatel je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

7. V případě, že dojde ke změně nákladů, změně cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou službou, má Poskytovatel právo změnit cenu Služby. Tuto změnu je poskytovatel povinen oznámit Uživateli nejméně jeden kalendářní měsíc přede dnem, kdy změna vstoupí v platnost.

8. Uživatel má právo žádat snížení ceny z poskytovaných služeb o poměrnou část, pokud-li došlo v účtovaném období k výpadku těchto služeb delším více jak 72 souvislých hodin. O tuto slevu zákazník požádá na kontaktní údaje poskytovatele a uplatní požadavek v účtovaném období.

9. Uživatel nemá nárok na slevu z důvodu výpadku i omezení služby, které není vinou Poskytovatele, nebo je zaviněno mocí přírodních jevů, má však právo být Poskytovatelem informován o příčinách.

10. Uživatel je povinen uhradit všechny své závazky vůči poskytovateli i za dobu, kdy mu byl omezen přístup k síti dle odstavce III.2 těchto podmínek.

11. Uživatel je povinen uhradit své závazky vyplývající z dané výpovědní lhůty smlouvy po deaktivaci jeho připojení.

V. Odpovědnost za škody, reklamace služeb

1. Zjistí-li Uživatel závadu nebo omezení v poskytování služby, nahlásí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu telefonicky, emailem nebo SMS na lince Poskytovatele, uvedenou ve smlouvě, Ceníku a na www stránkách Poskytovatele.

2. V případě neposkytnutí služeb je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena na povinnost včas odstranit závadu.

3. Poskytovatel neodpovídá zejména za :

- a. Škody vzniklé virovou nákazou v souvislosti s používáním služeb.
- b. Jakékoliv poruchy, výpadky a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele.
- c. Nezákonné chování Uživatel v souvislosti s používáním služeb.
- d. Ušlý zisk.

4. V případě, že službu nebude možné využít nebo ji bude možné využít jenom částečně pro závadu nebo omezení technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, zavazuje se tento závadu nebo omezení odstranit nejpozději do 72 hodin od jejího oznámení nebo zjištění. V případě, že došlo k závadě či omezení, která nejsou na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel neprodleně informaci o této poruše nebo omezení třetí straně, u které porucha nebo omezení vzniklo. Uživatel je při případném řešení poruchy povinen jednat se zástupci třetích stran jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

5. Poskytovatel, nestanoví-li smlouva jinak, není povinen hradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného či neúplného poskytnutí služby, pokud Poskytovatel neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů nebo na síti Uživatele.

6. Pokud Uživatel použije zařízení, které není výrobcem určeno pro připojení k typu služby, využívané uživatelem, nebo koncové zařízení, které nebylo schváleno pro používání v zemi, ve které je používáno nebo pokud provede neoprávněný zásah do telekomunikační sítě a způsobí tím škodu Poskytovateli, je povinen poskytnout Poskytovateli náhradu škody v plném rozsahu.

7. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality nebo poruchy služby, které byly zapříčiněny nedostatečnou kvalitou nebo kapacitou sítě (připojení) Uživatele.

8. Přerušení elektrického napájení na adrese připojení Uživatele, které způsobilo přerušení činnosti koncového zařízení Uživatele nebo Poskytovatele, není považováno za závadu ve smyslu těchto podmínek.

9. Pokud byla závada nebo omezení zapříčiněno Uživatelem, má právo Poskytovatel právo požadovat úhradu vzniklých nákladů.

VI. Společná a závěrečná ustanovení

1)Uživatel obdrží od Poskytovatele k datu aktivace veškeré údaje a pokyny potřebné pro zprovoznění služby.

2)Pro uzavření smlouvy je Uživatel povinen poskytnout Provozovateli údaje, specifikované ve Smlouvě nebo objednávkce služeb. Uživatel potvrzuje, že tyto údaje jsou pravdivé a přesné a souhlasí s jejich zpracováním Poskytovatelem v souladu se zákonem o ochraně údajů a o změně některých zákonů za účelem poskytování a vyúčtování služby specifikované smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu řízeného smlouvou. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování služeb a zpřístupnit je po dobu nezbytně nutnou třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu jméno, příjmení, (popřípadě firma, identifikační číslo), adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo za účelem podání informací o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud svůj souhlas písemně neodvolá. Poskytovatel má právo si ověřit pravdivost poskytnutých údajů nebo požadovat po Uživateli doložení těchto údajů. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel může za účelem doložení identifikace Uživatel pořizovat a archivovat fotokopie dokladů, které prokazují totožnost Uživatele byl poučen, že s pořizováním fotokopí nemusí souhlasit. Toto opatření je především ve smyslu zákona č. 101/2000 o předcházení legalizace z trestné činnosti v jeho platném znění.

3)Veškeré informace obsažené ve smlouvě považují Poskytovatel i Uživatel za důvěrné ve smyslu obchodního zákoníku v jeho platném znění, a to i po ukončení smluvního vztahu. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele sdělit tyto informace třetí osobě, s výjimkou případů výslovně uvedených v těchto podmínkách nebo ve smlouvě nebo pokud je údaj nutno sdělit ze zákonných důvodů

4)Uživatel je povinen u služeb, kde adresa připojení má vliv na vlastnosti Služby (především telefonních služeb poskytovaných prostřednictvím internetových protokolů), informovat písemně (e-mailem, faxem či dopisem) Poskytovatele nejpozději do 5 pracovních dnů před změnou této adresy. V případě nedodržení této podmínky Uživatel bere na vědomí, že služba může být nadále jeho zaviněním a bez vědomí Poskytovatele poskytována v rozporu s platným právním řádem země, ve které se původní adresa nachází, například při tísňovém volání může být Uživatel spojován na spádové pracoviště, přidružené k jeho původní adrese. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn požadovat úhradu vzniklých nákladů například úhradu soudních výdajů a případných finančních sankcí udělených Poskytovateli třetími stranami.

5. Poskytovatel je oprávněn udržovat provozní elektronický registr o službách. Uživatel souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Uživatele v Síti Poskytovatele.6. Pokud v těchto Všeobecných podmínkách nebylo ustanoveno jinak, předpokládá se, že Uživateli byly oznámeny změny služeb, změny Ceníku a změny těchto Všeobecných podmínek uplynutím lhůty 14 dní od odeslání těchto změn Uživateli elektronickou poštou a nebo jejich zveřejněním na www stránkách Poskytovatele.

7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem podepsání smlouvy o poskytování služeb.

8. V případě že dojde změnou zákona k neplatnosti některého z uvedených ustanovení, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení.

V Moravském Krumlově dne 27.února 2015
Za společnost Moravikum
Jakub Kotrle